

## Voimassa olevat hoitoehdot

- Hoitola vakuuttaa hoitavansa sopimuksessa nimettyä koiraä sovitulla tavalla sovitun ajan. Vuorokausihoitoon sisältyy:
  - koiralle oma erillinen tila ja ruokinta
  - koiran perussiisteys: tassujen pyyhintä kurasta ja kevyt harjaus tarvittaessa
  - tilojen siivous päivittäin sekä tarvittaessa
  - pidempi lenkitys päivittäin sekä erillisiä pihalla ulkoiluja valvotusti
- Hoitajakson päätyttyä koira luovutetaan ainoastaan sopimuksen allekirjoittaneelle henkilölle tai henkilölle jonka sopimuksen allekirjoittaja on sopimukseen nimennyt.
- Asiakas vakuuttaa että hänen koiransa on rokotettu ja madotettu asianmukaisesti eikä sillä ole tiedossa olevia tarttuvia tauteja, ulkoloisia tai narttukoiralla ei ole juoksuaika.
- Asiakas vastaa koiran hoitolalle tai muille hoidossa oleville koirille aiheuttamista vahingoista mikäli vahingon ei voida katsoa johtuneen hoitolan tuottamuksesta tai tahallisuudesta.
- Mikäli koira sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana hoitolasta riippumattomista syistä, on hoitolalla oikeus viedä koira eläinlääkärin hoidettavaksi vaikkei koiran omistajaa tavoitettaisikaan. Pääsääntöisesti yritetään tavoittaa koiran omistaja tai muu nimetty yhteyshenkilö ennen eläinlääkärin hoitoon vientiä. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkärin hoidosta, lääkkeistä ja kuljetuksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.
- Koiran omistaja vastaa koiran sairastumisen hoitokuluista silloin kun kyseessä ei ole hoitolan laiminlyönti. Hoitola ei vastaa koiran tartunnoista.
- Mikäli koira sairastuu, loukkaantuu tai kuolee hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten kustannusten suuruiseen korvaukseen. Lähtökohtana koiran ostohinta.
- Omistaja vastaa sellaisista vahingoista mitkä johtuvat koiran puutteellisista varusteista (esimerkiksi liian suuri panta jonka koira voi saada päänsä yli, huonokuntoinen hihna mikä katkeaa koiran kiskoessa), eikä hoitola vastaa näin irti päässeistä koirista. Omistajalla on velvollisuus huolehtia että koiralla on turvalliseen ulkoiluttamiseen vaadittavat varusteet.
- Mikäli asiakas on antanut luvan koiran ulkoiluttamiseen aidatulla alueella vapaana ja koira karkaa kiipeämällä aidan yli tai murtautumalla aidan läpi, ei hoitola vastaa koiran karkaamisesta ja/tai katoamisesta aiheutuvista kuluista tai koiran arvosta ellei hoitolan voida katsoa tuottamuksellaan tai tahallisuudellaan aiheuttaneen karkaamisen.
- Mikäli koiraä ei noudeta sopimukseen merkittynä ajankohtana eikä uutta noutoaikaa ole sovittu ennen sovitun hoitoajan päättymistä, on hoitolalla oikeus periä ylimenevältä ajalta kaksinkertainen hoitomaksu. Mikäli koiraä ei noudeta 15 vrk:n kuluessa sopimuksessa merkityn hoitoajan päätyttyä, on hoitolalla oikeus toimia kuten kyseessä olisi löytökoira.
- Muissa asioissa toimitaan voimassaolevan lainsäädännön ja yleisen sopimusoikeuden periaatteiden mukaisesti.